



Algemene voorwaarden

November 2022
Versie 1.0

I. Definities

- a. Joyce Muller-Pol: de eenmanszaak ACT by Joyce, gevestigd te Enschede en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87970236.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Joyce Muller-Pol opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. Overeenkomst: elke opdracht of overeenkomst of geaccepteerd voorstel op grond waarvan Joyce Muller- Pol tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht in vorm van HR advies, coaching of training.

II. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgebrachte offertes en aanbiedingen van of overeenkomsten tussen Joyce Muller- Pol en haar opdrachtgever waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Eventuele opgestelde voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijkende bedingen van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Joyce Muller- Pol zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet

worden afgeleid uit het onbesproken laten door Joyce Muller- Pol van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door opdrachtgever. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

- c. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Joyce Muller- Pol in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- d. Van toepassing is steeds de laatst beschikbaar gestelde versie van deze algemene voorwaarden.
- e. In geval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
- f. Bepalingen in een overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van een overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

III. Aanbiedingen en offertes

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Joyce Muller- Pol zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding expliciet als zijnde onherroepelijk wordt geduïd. Als geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele



wijze enig recht, aanspraak of gerechtvaardigd vertrouwen worden ontleend wanneer Joyce Muller-Pol de offerte wegens gewijzigde omstandigheden of inzichten niet langer wenst te handhaven.

b. Offertes zullen weergeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

c. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en vervolgoedragen.

d. Joyce Muller-Pol kan niet aan haar offertes of voorstellen gehouden worden wanneer opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of het voorstel, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

e. Opgegeven tarieven zijn exclusief kosten, zoals reiskosten, exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege.

f. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Joyce Muller-Pol daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Joyce Muller-Pol dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

g. Een samengestelde prijsopgave verplicht Joyce Muller-Pol niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een voor dat gedeelte opgegeven prijs.

IV. Overeenkomst

a. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

b. Een overeenkomst eindigt van rechtswege of door volbrenging van de opdracht.

c. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever,

anders dan wegens een toerekenbare tekortkoming door Joyce Muller-Pol, is Joyce Muller-Pol gerechtigd de door haar tot het moment van opzegging verrichte werkzaamheden in rekening te brengen. Voor annuleringen en verplaatsingen van coaching en training geldt een afwijkende bepaling, hiervoor wordt verwezen naar artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

d. Indien de door Joyce Muller-Pol te verrichten werkzaamheden plaatsvinden bij de opdrachtgever dan zal deze laatste alle faciliteiten ter beschikking stellen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de locatie waar de werkzaamheden worden verricht en de hulpmiddelen en materialen waarmee de werkzaamheden worden verricht, veilig en goed onderhouden zijn en voldoen aan alle in redelijkheid daaraan te stellen veiligheids-, comfort-, hygiëne en andersoortige eisen.

e. In het geval dat uitvoering van een overeenkomst in strijd kan komen met de belangen van een al bestaande opdrachtgever van Joyce Muller-Pol, zal Joyce Muller-Pol hiervan melding maken aan de betrokkenen. Indien sprake is van een tegenstrijdig belang zal Joyce Muller-Pol pas ingaan op het verzoek tot het uitvoeren van een overeenkomst, als daaromtrent voor alle betrokken partijen aanvaardbare afspraken zijn gemaakt.

f. In de overeenkomst worden in elk geval afspraken vastgelegd betreffende de nadere inhoud van de overeenkomst, de duur van de overeenkomst en de overeengekomen vergoeding. Aanvullende afspraken kunnen door Joyce Muller-Pol en opdrachtgever in de overeenkomst worden vastgelegd.

V. Tarieven en Betalingen

a. Opdrachtgever is voor de werkzaamheden verschuldigd de eventueel overeengekomen vaste prijs exclusief BTW of een vergoeding bestaande uit de door Joyce Muller-Pol bestede uren maal het uurtarief exclusief BTW. Eventuele overige bijkomende



kosten, zoals reiskosten, worden aanvullend in rekening gebracht.

b. In beginsel geschiedt facturering en het moment van facturering door Joyce Muller-Pol op basis van hetgeen is overeengekomen in de offerte of overeenkomst. Joyce Muller-Pol is gerechtigd om in voorkomende gevallen de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

c. Als Partijen in onderling overleg de overeenkomst dan wel dienstverlening wijzigen, kan dat logischerwijs tevens gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs of de termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden worden verricht. Joyce Muller-Pol stelt opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

d. De overeengekomen kosten worden maandelijks in rekening gebracht waartoe Joyce Muller-Pol per e-mail een factuur aan opdrachtgever verstuurt.

e. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject of de gehele training wordt doorlopen. Joyce Muller-Pol komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Diensten die plaatsvinden op basis van uurtarief worden maandelijks achteraf gefactureerd. Joyce Muller-Pol is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de reeds gestelde factuur is betaald.

f. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Joyce Muller-Pol heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

g. Indien nodig ontvangt opdrachtgever een factuur voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan opdrachtgever worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Joyce

Muller-Pol.

h. Facturen dienen binnen 14 werkdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Alleen betaling aan Joyce Muller-Pol op de door Joyce Muller-Pol gespecificeerde bankrekening werkt bevrijdend.

i. Bovengenoemde betalingstermijn alsmede eventuele afwijkende betalingstermijnen gelden uitdrukkelijk als fatale termijn. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag inclusief eventuele meerkosten zoals buitengerechterlijke incassokosten, rente, proceskosten, administratiekosten en andersoortige kosten of schade voortvloeiende uit het verzuim.

j. Betalingen door of namens de opdrachtgever strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten waaronder de buitengerechterlijke (incasso) kosten, en in de laatste plaats tot voldoening van de hoofdsom.

k. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen jegens Joyce Muller-Pol wegens enige door Joyce Muller-Pol (vermeend) verschuldigd, doch (beweerdelijk) uitgebleven prestatie. Opdrachtgever is evenmin bevoegd tot verrekening van enige (betalings)verplichting harerzijds met een (vermeende) verplichting zijdens Joyce Muller-Pol, daaronder mede begrepen een (beweerdelijke) verplichting tot schadevergoeding, terugbetaling of ongedaanmaking van Joyce Muller-Pol.

l. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn



verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden door partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van Joyce Muller-Pol om in plaats daarvan vergoeding van de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen.

m. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever is de overeenkomst van rechtswege geëindigd en zijn de vorderingen van Joyce Muller-Pol onmiddellijk opeisbaar alsmede komen eventueel reeds verleende licenties te vervallen.

VI. Rechten en plichten voor opdrachtgever

a. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle inlichtingen en gegevens waarvan Joyce Muller-Pol aangeeft of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Joyce Muller-Pol beschikbaar worden gesteld. Indien opdrachtgever hier niet (tijdig) aan voldoet, heeft Joyce Muller-Pol het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde inlichtingen en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Joyce Muller-Pol zal de gegevens te allen tijde vertrouwelijk behandelen.

c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele schade aan Joyce Muller-Pol voortvloeiende uit of verband houdende met het niet naleven door of namens opdrachtgever van de informatieverplichting zoals in lid 1 bepaald.

d. Joyce Muller-Pol is nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever voor schade, direct dan wel indirect, voortvloeiende uit of verband houdende met een onjuiste, niet-tij-

dige of onvolledige informatievoorziening. Opdrachtgever vrijwaart daarnaast Joyce Muller-Pol, althans stelt haar geheel schadeloos, voor aanspraken tot schadevergoeding of andersoortige (rechts)vorderingen van derden voortvloeiende uit of verband houdende met een onjuiste, niet-tijdige of onvolledige informatievoorziening door opdrachtgever.

VII. Uitvoering van de overeenkomst

a. Joyce Muller-Pol voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Op Joyce Muller-Pol rust echter te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis en dus nimmer een resultaatsverbintenis. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het beoogde resultaat van opdrachtgever.

b. Doordat enkele diensten van Joyce Muller-Pol online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment beschikbaar zijn op iedere locatie.

c. Joyce Muller-Pol heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 li 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

d. Als door Joyce Muller-Pol of door Joyce Muller-Pol ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

e. Joyce Muller-Pol is niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door derden worden verricht, indien opdrachtgever zelf een overeenkomst met deze derden is aangegaan, ongeacht of Joyce Muller-Pol deze derden heeft geïntroduceerd.

VIII. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

a. Joyce Muller-Pol is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als (i) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeen-



komst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) na het sluiten van de overeenkomst Joyce Muller-Pol ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, (iii) de opdrachtgever verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of (iv) indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Joyce Muller-Pol kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

b. Daarnaast is Joyce Muller-Pol bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordien die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Joyce Muller-Pol kan worden gevergd.

c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden dan wel wordt opgezegd zijn de vorderingen van Joyce Muller-Pol op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Joyce Muller-Pol de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

d. Indien Joyce Muller-Pol tot opschorting, opzegging of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Joyce Muller-Pol gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

f. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, dan is Joyce Muller-Pol gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever

is in dat geval gehouden alle schade van Joyce Muller-Pol, zowel direct als indirect, te vergoeden welke voortvloeit uit het feit dat in plaats van wederzijdse nakoming de overeenkomst moest worden beëindigd, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

IX. Annulering van coaching en training

a. Annulering van een overeenkomst door opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden resulteert in de verplichting tot betaling van 15% van het geoffreerde bedrag.

b. Een los gesprek of sessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als zodanig doorberekend.

c. Joyce Muller-Pol behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een training, coaching, event of programma. In geval de locatie of data door Joyce Muller-Pol wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of kosteloos te verplaatsen naar een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door opdrachtgever vindt plaats binnen 10 werkdagen na de wijziging.

X. Overmacht

a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, de situatie dat Joyce Muller-Pol met een tekortkoming in de nakoming of onrechtmatig handelen van door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden wordt geconfronteerd, alsmede tevens pandemieën en andere van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Joyce Muller-Pol geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Joyce Muller-Pol niet in staat is de verplichtingen na te komen.



Werkstakingen in het bedrijf van Joyce Muller- Pol, of in het bedrijf van degenen die zij voor de uitvoering van de opdracht inschakelt, worden daaronder begrepen evenals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

b. Joyce Muller- Pol heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Joyce Muller- Pol haar verplichtingen had moeten nakomen.

c. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie langer dan drie maanden voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

XI. Aansprakelijkheid

a. Iedere overeenkomst tussen Joyce Muller- Pol en opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Joyce Muller- Pol kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

b. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

c. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, coaching of training. Joyce Muller- Pol is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop opdrachtgever de informatie en trainingsmaterialen tot zich heeft genomen/gekregen.

d. Joyce Muller- Pol is met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden opgenomen vrijwaringen c.q. schadeloosstellingen en aansprakelijkheidsbeperkingen uitsluitend

aansprakelijk voor de directe schade die opdrachtgever of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of een (toerekenbaar) onrechtmatig handelen van Joyce Muller- Pol. Joyce Muller- Pol is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfs- schade, stagnatieschade, gederfde inkomsten, gederfde winst, gemiste besparingen of andere gevolgschade. Voorgaande is slechts anders indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Joyce Muller- Pol.

e. De aansprakelijkheid van Joyce Muller- Pol is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat daadwerkelijk op grond van een daartoe strekkende verzekering aan Joyce Muller- Pol wordt uitgekeerd, dan wel, bij gebreke aan een dergelijke verzekering of uitkering, is de aansprakelijkheid van Joyce Muller- Pol te allen tijde beperkt tot maximaal door opdrachtgever verschuldigde honorarium dan wel factuurbedrag berekend over de laatste 3 maanden op basis van de overeenkomst, althans tot het gefactureerde bedrag met betrekking tot het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd althans waar deze uit voortvloeit.

f. Opdrachtgever vrijwaart Joyce Muller- Pol, althans stelt haar schadeloos, voor alle vorderingen tot vergoeding van schade dan wel andersoortige aanspraken van derden die verband houden met de door Joyce Muller- Pol geleverde diensten en producten.

XII. Intellectueel eigendom

a. De intellectuele eigendomsrechten op de door Joyce Muller- Pol aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, adviezen, schema's, plannen, werken en offertes berusten te allen tijde bij Joyce Muller- Pol. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

b. De door Joyce Muller- Pol in het kader van de overeenkomst verstrekte adviezen,



materialen, schema's, plannen, werken en offertes zijn exclusief bedoeld om in het kader van de overeenkomst door Joyce Muller-Pol en/of opdrachtgever te worden gebruikt en mogen door opdrachtgever niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan op de wijze die Joyce Muller-Pol en opdrachtgever in hun overeenkomst uitdrukkelijk hebben voorzien dan wel Joyce Muller-Pol daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

c. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

d. Bij inbreuk komt Joyce Muller- Pol een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

e. Beeldopnames die door opdrachtgever tijdens een inspiratiesessie, training of coaching zijn gemaakt zijn slechts toegestaan indien hiervoor toestemming van Joyce Muller-Pol is verkregen. Het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Wanneer andere opdrachtgevers/deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig. Opdrachtgever vrijwaart Joyce Muller-Pol uitdrukkelijk, althans stelt haar schadeloos, voor vorderingen tot schadevergoeding of andersoortige aanspraken van derden terzake.

f. Joyce Muller- Pol is gerechtigd, voor marketingdoeleinden van ACT by Joyce, foto- en/of filmopnamen te maken van een event en de aldaar aanwezige deelnemers. Joyce Muller- Pol is ter zake aan de deelnemer geen vergoeding verschuldigd. Zij zal opdrachtgever/deelnemer altijd schriftelijk toestemming voor publicatie vragen.

g. Joyce Muller-Pol behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de

werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

XIII. Geheimhouding en persoonsgegevens

a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Indien Joyce Muller- Pol op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Joyce Muller- Pol zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Joyce Muller- Pol niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

c. Voor zover opdrachtgever aan Joyce Muller-Pol gegevens ter beschikking stelt, staat opdrachtgever er voor in dat zij aldus geen wet-, regelgeving of andersoortige reglementen met betrekking tot de privacy overtreedt. Opdrachtgever vrijwaart Joyce Muller-Pol, althans stelt haar geheel schadeloos voor eventuele aanspraken door derden tot schadevergoeding of anderszins wegens de verwerking of andersoortig gebruik van door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens.

d. Indien en voor zover Joyce Muller-Pol persoonsgegevens verwerkt, is de opdrachtgever daarvoor "Verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna: AVG).

e. Voor zover sprake is van door opdrachtgever aangeleverde persoonsgegevens, geeft opdrachtgever toestemming voor



de verwerking van deze persoonsgegevens, althans staat opdrachtgever er jegens Joyce Muller-Pol voor in dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de beoogde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG.

f. Joyce Muller-Pol zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.

g. Opdrachtgever kan zijn persoonsgegevens te allen tijde inzien en hier een afschrift van verkrijgen, indien zij hier om verzoekt. Indien opdrachtgever van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient opdrachtgever dit schriftelijk of elektronisch aan Joyce Muller-Pol te melden. Joyce Muller-Pol zal dit verzoek zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

XIV. Onderzoek, reclamaties en vervaltermijn

a. De opdrachtgever is gehouden het geleverde en/of de verrichte werkzaamheden dan wel dienstverlening te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken en/of adviezen hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever zich een gedegen onderzoeksinspanning te getroosten en te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde respectievelijk de verrichte werkzaamheden overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de vereisten die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na (op)levering respectievelijk verrichting van de werkzaamheden schriftelijk aan Joyce Muller-Pol te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Joyce Muller-Pol in staat is

adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Joyce Muller-Pol in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

b. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert binnen de termijn genoemd in lid 1, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling waartoe hij Joyce Muller-Pol opdracht gegeven heeft.

c. Indien van een gebrek niet tijdig melding wordt gemaakt zoals in lid 1 van het onderhavig artikel bepaald, dan komt de opdrachtgever jegens Joyce Muller-Pol geen recht meer toe op nakoming, herstel, vervanging, schadeloosstelling of andersoortige aanspraken. Opdrachtgever kan in dat geval geen rechten of (rechts)vorderingen meer ontlenen aan het vermeende gebrek in het geleverde en/of de verrichte werkzaamheden.

d. Onverminderd het voorgaande draagt de vervaltermijn van alle vorderingen en verweren jegens Joyce Muller-Pol en de door Joyce Muller-Pol bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

XV. Toepasselijk recht

a. Op deze algemene voorwaarden, alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Almelo. Niettemin heeft Joyce Muller-Pol het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van opdrachtgever.

c. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

XVI. Slotbepalingen

a. Tezamen met de overeenkomst vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgovereenkomst of gewijzigde of aanvullende overeenkomst de volledige



overeenkomst tussen Joyce Muller- Pol en opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

b. Indien de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietige bepalingen bevatten, leidt dat niet tot nietigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. De nietige bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoelingen van partijen ten aanzien van de nietige bepaling.

c. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

d. Indien Joyce Muller- Pol niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Joyce Muller- Pol in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

e. Joyce Muller- Pol is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.

f. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.